

Általános Szerződési Feltételek

Fuggonyfutar.hu Webáruház

A jelen Általános Felhasználási Feltételek (a továbbiakban: Általános Felhasználási Feltételek, ÁSZF. vagy Dokumentum.) Árvai Sándor Lajos e.v. (3360 Heves, Vásártér u. 2.; Adószám: 48074809-2-30, a továbbiakban: Szolgáltató vagy FügönyFutár Webáruház) által üzemeltetett www.fuggonyfutar.hu oldalon elérhető szolgáltatásainak (a továbbiakban: Szolgáltatás) igénybe vevője (a továbbiakban: Ügyfél vagy Felhasználó vagy Vásárló) általi használatának feltételeit tartalmazza.

Árvai Sándor Lajos e.v., mint a fuggonyfutar.hu online kereskedelmi portál üzemeltetője fenntartja jogát a jelen Általános Felhasználási Feltételek egyoldalú módosítására. A módosításról a FügönyFutár Webáruház rövid felhívás formájában tájékoztathatja Felhasználóit, amelyet a fuggonyfutar.hu erre a célra szolgáló felülete, a FügönyFutár Webáruház által küldött hírlevél vagy valamennyi felhasználónak a Saját fiókjában megadott e-mail címre küldött értesítés tartalmazhat.

A módosítást követően a Szolgáltatás használata a jelen ÁSZF módosításának elfogadását jelenti.

Az alábbi fogalmak a jelen ÁSZF-ben a következők szerint értelmezendők:

Eladó: a FügönyFutár Webáruház üzemeltetője, Árvai Sándor Lajos e.v. (Székhely: 3360 Heves, Vásártér u. 2.; Adószám: 48074809-2-30);

Felhasználó: az a természetes személy vagy jogi személy, aki a fuggonyfutar.hu oldal tartalmához hozzáfér;

Ügyfél: az a Felhasználó, aki az fuggonyfutar.hu oldalon regisztrál, felhasználói fiókkal rendelkezik (a továbbiakban: Saját fiók). Természetes személyek esetén ennek feltétele a 18. életév betöltése.

Vásárló vagy Fogyasztó: az az Ügyfél, aki a fuggonyfutar.hu oldalon megrendelést adott le.

Az Általános Szerződési Feltételeket letöltheti PDF formátumban. [LETÖLTÉS](#)

A Webáruház használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a Webáruház felületén elérhető tájékoztatások nyújtják.

A szerződés nyelve magyar.

Semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát a [Fuggonyfutar.hu](http://fuggonyfutar.hu).

Ön a Webáruház használatával Ön tudomásul veszi és elfogadja az alábbiakat:

1. Cégs adatok

- **A webáruházat üzemelteti:** Árvai Sándor Lajos e.v.
- **Székhelye:** 3360 Heves, Vásártér u. 2.

- **Telephelye:** 3360 Heves, Petőfi u. 2. (Otthon Stúdió)
- **Vevőszolgálat e-mail elérhetőség:** vevoszolgalat@fuggonyfutar.hu
- **Adószám:** 48074809-2-30
- **Illetékes cégbíróság:** Heves Megyei Bíróság – Cégbíróság – 3300 Eger, Barkóczy u. 1.
- **Egyéni vállalkozói igazolvány száma:** ES-376898

- **Web tárhely szolgáltató:**
Web: www.rackforest.com
Cégnév: Rackforest Kft
Cím: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22. E-mail: info@rackforest.com
Adószám: 14671858-2-41
Cégjegyzékszám: 01 09 914549

2. Megvásárolható termékek, szolgáltatások körének bemutatása, a kínált termékek kategória besorolása

A webáruházban megjelenített termékek személyes átvétellel, illetve házhoz szállítással rendelhetők meg. Személyes átvétel esetén az átvétel helye 3360 Heves, Petőfi u. 2., az átvétel időpontja hétköznap 8-12 és 13-17, hétvégén 8-12 óra között.

A kínált termékek az alábbiak szerint kategorizálhatóak:

- Fügöny anyagok (méterárúként vagy készre varrva)
- Karnisok
- Ágyneműk: párnák, paplanok, lepedők, ágyneműhuzatok
- Tapéták
- Poszterek

A kínált szolgáltatások az alábbiak szerint kategorizálhatóak:

- Fügöny anyagok beszegése, készre varrása
- Díspárnák, asztalterítők készre varrása
- Csomagküldés

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra!

3. Rendelés előzetes regisztráció nélkül, automatikus regisztráció

A vásárlás megkezdéséhez **nem kell regisztrálnia** Webáruházunkban. Első rendelését követően megadhat egy jelszót, amivel máskor be tud jelentkezni. Újabb vásárláskor a fejlécben található egy bejelentkezési úrlapra mutató hivatkozást (ikont). Bejelentkezés után a korábban megadott cím adatok jelennek meg a megrendelési úrlapon. Ha szükséges, megváltoztathatja azokat és így az új adatokkal küldheti el a megrendelését.

4. Kedvencek

Ha Önnek megtetszik bármely termékünk, akkor a termék adatlapján vagy a terméklistában nyomja meg a „Kedvencekhez” gombot. A termék ekkor bekerül a „Kedvencek” menüpontba, ahol bármikor könnyedén elérheti.

5. Kosár

A megrendelni kívánt terméket a termék adatlapján vagy még a terméklistában a „**Kosárba**” gombra kattintva lehet a kosárba helyezni. **Ekkor még egyszer meg tudja nézni a kosárba helyezett termék adatait.** További termékek kiválasztása ezután a „**Tovább vásárolok**” gombbal történik. A „Megyek a pénztárhoz” gomb megnyomásával a Kosár oldalra jut, ahol ellenőrizni tudja a várható szállítási költséget és a kosárba helyezett termékeket.

- Böngészés közben a felső menü jobb szélénél található „x termék y forint értékben” feliratra kattintva megtekintheti a kosárban lévő termékeket, törölheti azokat a „Kosárból”, vagy a „Kedvencekhez” teheti.
- Kosarában **tetszőleges számú terméket elhelyezhet.** A termékek darabszámát úgy módosíthatja, hogy a termék mellett levő beviteli mezőbe beírja a megfelelő darabszámot, majd a módosítom feliratra kattintva nyugtázza azt. Ezután az oldal frissül.
- A megrendelési űrlap kitöltéséhez kattintson a „Tovább a megrendelési űrlaphoz” gombra.

6. A szerződéskötés lépései – Megrendelés, visszaigazolás, egyeztetés

A kiválasztott termékek megrendelését a termék kosárba helyezése után azonnal, vagy a felső menü jobb szélénél található „x termék a kosárban” feliratra kattintva kezdheti meg. A „Tovább a rendelés véglegesítéséhez” gombra kattintva ellenőrizheti a kosárban lévő termékeket, módosíthatja a számlázási és szállítási adatokat.

1. A kiválasztott termékek megrendelését a „Kosár” funkciónál teheti meg.
2. A „Tovább a rendelés véglegesítéséhez” gombra kattintva megadhatja a számlázási és szállítási adatokat. Lehetősége van arra is, hogy megrendelésenként külön szállítási és számlázási címet adjon meg. A vásárlókat a rendszer e-mail cím alapján azonosítja, így egy e-mail címhez egy szállítási és számlázási cím tartozhat.
3. Ezután a „Tovább a megrendelés véglegesítéséhez” gombra kattintva még egyszer ellenőrizheti a rendelését, majd a „Megerősítem és elküldöm a megrendelést” gombra kattintva küldheti el a megrendelését nekünk.

Tájékoztatjuk, hogy bármely termékünket megrendelheti, de esetenként a beszerzésükhöz hosszabb idő kell, melyről a visszaigazolásban tájékoztatjuk, amit természetesen nem megfelelés esetén visszautasíthat. A státusz egyes esetekben változhat, időközben mégis elérhető lehet, amennyiben raktárunkba érkezne belőle.

4. A Felhasználó által elküldött ajánlat megérkezését a Szolgáltató késedelem nélkül, automatikus e-mail útján igazolja a Felhasználó részére, mely e-mail, azonban nem minősül a Felhasználói ajánlat automatikus elfogadásának. Szolgáltató rendszere ezt követően kezdi meg a Felhasználó megrendelésének tényleges feldolgozását. Szolgáltató a megrendelés feldolgozását követően haladéktalanul, de legkésőbb a megrendeléstől számított 2 munkanapon belül a megrendelés tartalmával és annak esetleges idő közbeni módosításával visszaigazoló e-mailt küld Felhasználó számára, mely a Felhasználói ajánlat elfogadását

jelenti. A visszaigazoló e-mail tartalmazza a Felhasználó által a vásárlás, illetve regisztráció során megadott adatokat (számlázási és szállítási információk), a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát a megrendelt termékhez tartozó elemek felsorolását, mennyiségét, a termék árát, szállítási költséget és a fizetendő végösszeget.

Ha Felhasználó rendelését már elküldte a Szolgáltató részére és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt 1 napon belül jeleznie kell a Szolgáltató felé, a nem kívánt rendelések teljesítésének elkerülése érdekében.

Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha késedelem nélkül (2 munkanapon belül) nem kapja meg Szolgáltatótól az elküldött megrendelésére vonatkozó visszaigazoló e-mailt. Ez utóbbi, megrendelést visszaigazoló e-mail Szolgáltató részéről a Felhasználó által tett ajánlat elfogadásának minősül, mellyel érvényes szerződés jön létre Szolgáltató és Felhasználó között.

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

5. A rendeléseket a rendelkezésre álló készlet erejéig teljesítjük. A webáruházban feltüntetett készletet igyekszünk a lehető legpontosabban nyilvántartani. A beérkezett rendelések feldolgozása után jelezzük, ha bizonyos termékek átmeneti vagy végleges készlethiány miatt nem szállíthatók.
6. Amennyiben rendszerünk nem küldte el Önnek a rendeléséről szóló automatikus e-mail üzenetet a rendelés leadását követő 1-2 órán belül, kérjük, vegye fel a kapcsolatot vevőszolgálatunkkal.
7. **Adatbeviteli hibák javításának lehetősége**
Amennyiben Ön tévesen adott meg bármilyen adatot megrendelésében (személyes adatok, szállításra vonatkozó adatok, megrendelt tételek, megrendelt mennyiség) kérjük, jelezze vevőszolgálatunk felé a vevoszolgalat@fuggonyfutar.hu e-mail címre küldött levelében, vagy a 06-36-345-751-es telefonszámon.

a FügönyFutár Webáruházban a vásárlás nem kötött regisztrációhoz, de a megrendeléssel minden Vevő kijelenti, hogy elolvasta, megértette és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

A szerződést egyedi azonosító alapján (rendelésszám) iktatjuk, a későbbiekben ennek segítségével visszakereshető, hozzáférhető. A szerződés tárgya a webáruházban megtalálható árucikkek (függönyök és más lakástextil, tapéta, poszter), melyre a vevő megrendelést ad le.

Minden termék ára bruttó, azaz 27% ÁFA-val együtt tüntetjük fel. A termékleírás minden esetben tájékoztató jellegű. Az ismertető leírás pontatlansága, a gyártó által megadott hibás adat miatt felelősséget nem vállalunk. A termék adatlapján képeket is találhat az adott termékhez kapcsolódóan, a fő kép mellett további csatolt képek is láthatóak. A termékfotók illusztrációk, a valóságban minimális különbségek jelentkezhetnek.

A Vevőszolgálatnál rendeléseit az alábbi, hagyományos formában is leadhatja:

a vevoszolgalat@fuggonyfutar.hu e-mail címre küldött elektronikus levél formájában, mely levélben feltüntette a rendelés teljesítéséhez szükséges adatokat: a megrendelő pontos neve, számlázási címe, a szállítás címe (utca, házszám, város és irányítószám), egy telefonszám, amelyen munkatársunk egyeztetni tud a rendeléssel kapcsolatban (a rendelt termékből van-e készleten) valamint adja meg a termék nevét és a kívánt mennyiséget. **Továbbá a 06-36-345-751-es**

telefonszámon munkaidőben (H-P: 8:00-16:00 óra között, ebédszünet 12-13 óráig) munkatársaink felveszik rendelését.

6.1 A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik H-P.: 8.00-17.00 óra között. Amennyiben a megrendelés nyitva tartási időn kívül történik, akkor az azt követő első munkanapon kerül feldolgozásra.

Vevőszolgálatunk minden esetben e-mailben visszaigazolja a megrendelését. Amennyiben Ön a megrendelést telefonon adta le, munkatársunk az Ön nevében rögzíti azt, majd ezt követően a visszaigazoló levélben található "MEGERŐSÍTEM A MEGRENDELÉST" gomb segítségével vagy írásban hagyhat jóvá.

Ha Ön valamilyen oknál fogva nem kapja meg a visszaigazolást, kérjük vegye fel a kapcsolatot Vevőszolgálatunkkal.

Általános teljesítési határidő a visszaigazolástól számított legfeljebb 15 munkanapon belül. Különleges igények esetén a vállalási határidő változhat, erről a megrendelés leadását követően tájékoztatjuk a vásárlóinkat.

Karnisok, darabárúk (tapéták, ágyneműk) esetében készlettlől függően akár **2-3 munkanapos szállítási idő** is lehetséges.

Egyedi méretre rendelt lakástextil (függöny,dekor stb.) megrendelésének törlésére a megrendelést követő munkanap 12:00 óráig van lehetősége. Ezután megtörténhet az anyag kiszabása és elindul az elkészítési folyamat, így ekkor már nem biztos, hogy módunkban áll törölni / módosítani a megrendelést, az elkészült termékeket pedig Ön köteles átvenni/kifizetni. Kérjük, hogy a fentieket megrendeléskor vegye figyelembe.

Előfordulhat, hogy a megrendelt termék gyártása megszűnt vagy ideiglenes készlethiány jelentkezik, ebben az esetben fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén a nem teljesíthető termék(ek) ára visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.

6.2 Vásárlás külföldről

Külföldi megrendelés esetén a termékek értékét, a szállítási költségét és a banki költségét előre kérjük kifizetni. A rendszerben rögzített szállítási költségek magyarországi kiszállításokra vonatkoznak. Amennyiben Ön Magyarország területén kívülre kíván megrendelést leadni, kérjük azt tegye meg a Webáruházunkban. Ezután vevőszolgálati munkatársunk megkeresi Önt szállítási ajánlatunkkal a megadott e-mail címen.

7. Házhoz szállítás, átvételi módok

7.1 Szállítási feltételek

A megrendelt termékeket kérheti házhoz szállítással, postahivatalban / postapontot történő átvétellel vagy személyes átvétellel hevesi üzletünkben.

A termékek adatlapján megtalálhatja a szállítási határidőt, mely tájékoztató jellegű. Az egyedi méretre készülő függönyöket, lakástextileket a termék adatlapján látható határidőn belül, a készleten lévő gyárilag csomagolt termékeket 2-3 munkanapon belül, a raktáron nem tartott termékeket pedig azok webáruházunkba történő beérkezését követően szállítjuk. **A szállítás várható időpontját és feltételeit minden esetben a megrendelést követően telefonon vagy e-mailben egyeztetjük.**

A kiszállítás előtti napon e-mailben értesítjük Önt a csomag feladásáról. A megrendelt termékek kiszállításának idejét Ön a megrendelés folyamán határozza meg: ez lehet azonnali, vagy a következő megrendelésével együtt történő szállítás. Természetesen **minden szállításnak külön költsége van.**

A megrendelések kiszállítása során előfordulhatnak rendkívüli esetek, amelyek késedelmet okozhatnak, mint pld. időjárási tényezők, közlekedési tényezők stb. Ilyen esetekben türelmüket és elnézésüket kérjük. **Ha a csomagot nem kapja meg az általunk visszaigazolt időpontot túl 2 munkanappal, akkor haladéktalanul jelezze azt vevőszolgálati munkatársainknak.**

a FüggönyFutár Webáruház a legnagyobb gonddal csomagolja és adja fel termékeit. Sajnos a legnagyobb precizitás ellenére is előfordulhat rejtett szállhibba vagy szállításból eredő sérülés. Természetesen a rajtunk kívül álló okból eredő problémákat is kezeljük. Ennek érdekében kérjük tegye a következőket, mert kizárólag az utasítások betartásával tudjuk kezelni a szállítással kapcsolatos panaszokat. **Az átvételt követően ellenőrizze a termékek sértetlenségét.** A szállító – az Ön kérésére – megvárhatja, amíg kibontja és leellenőrzi, de erre nem kötelezhető. Amennyiben a termék megsérült szállítás közben, összetört, hibás vagy hiányos helyszínen töltsön ki erről egy jegyzőkönyvet. Amennyiben a futár már távozott, akkor keresse fel a helyileg illetékes postahivatalt és kérje a jegyzőkönyv felételét, majd jelezze vevőszolgálatunknak telefonon vagy írásban panaszát. Csakis ennek a jegyzőkönyvnek a megléte esetén tudunk panaszt elfogadni. Jegyzőkönyv hiányában nem áll módunkban terméket kicserélni, pótolni és reklamációt elfogadni.

Kérjük, a leírtak betartását, mivel az átvételt követően a jegyzőkönyv hiányában Ön nem tudja bizonyítani, hogy nem Önnél sérült meg a termék, nem-e Ön ejtette le, törte össze az átvételt követően. A számlán szerepel minden tétel, amit megrendelt, de ha Ön úgy találja, hogy nem érkezett meg minden, erről is jegyzőkönyvet kell készítenie. Ez a hivatalos eljárás eltarthat néhány munkanapig, de vevőszolgálati munkatársaink a gyors és rugalmas ügyintézését képviselik.

Személyesen üzletünkben történő átvétel is lehetséges, ezt a következő címen teheti meg: 3360 Heves, Petőfi u. 2. Amennyiben erre igényt tartana **kérjük jelezze ezt a megrendelésén!**

7.2 Szállítási költség

A szállítási költség Magyarország egész területén egységes, kizárólag magyarországi kiszállításra vonatkozik és függ a fizetés és átvétel módjától. A fizetési mód és a szállítási díj kiválasztásához, az aktuális szállítási díjak megtekintéséhez helyezze a kiválasztott termékeket a Kosarába.

Termékeit eljuttatjuk otthonába, vagy akár munkahelyére postai úton, postafiókcímre azonban nem kézbesítünk.

A rendszerünk minden esetben az Önnek legkedvezőbb szállítási költséget ajánlja fel, amely megköti a fizetési módot is. Kérjük, hogy olyan szállítási címet jelöljön meg a megrendelésnél, ahol Ön napközben is elérhető, illetve az adatainál a telefonszámát is adja meg, hogy ha kézbesítés közben bármilyen probléma felmerülne, a szállító felvehesse Önnel telefonon a kapcsolatot. A kiszállítási értesítőt követő munkanapon a csomagazonosító szám segítségével Ön is érdeklődhet a csomag állapotáról a vevőszolgálatunkon.

A kiszállítás során a termék átadásakor a Vevő (címezett) felel a termék átvételéért.

7.3 Házhoz szállítás

A csomagok házhoz szállítását a Magyar Posta Zrt. végzi Magyarország egész területén a megadott szállítási címre munkaidőben 07:30-17:00 óra között. Szombaton és vasárnap nincs kiszállítás. A termékek kézbesítését kétszer kísérli meg a futárszolgálat két egymást követő munkanapon. **Ha a kézbesítés a megrendelő hibájából meghiúsul akkor is köteles a Vevő kifizetni a szállítási költséget.** A megrendelések kézbesítése előtt egy-két órával a futár a megadott telefonszámon értesíti a Vevőt a termékek érkezéséről.

7.4 Átvétel Postaponton, csomagautomatából

Megrendelését Postapontra / MOL pontra is kérheti, csomagját az ország egész területén több mint 2500 ponton kényelmesen, személyesen is átveheti. A MOL PostaPontokon bankkártyával is fizethet. SMS-ben vagy e-mailben értesítjük a küldemény érkezéséről. Rendelését – a feladó rendelkezésétől függően – 5, 10 munkanapon vagy akár 30 naptári napon belül, bármikor elviheti. **FIGYELEM! A küldemények maximális tömege MOL kúton és COOP üzletekben 20 kg. Ezeken a helyeken terjedelmes árut (ha bármely oldala nagyobb mint 75 cm, csomagautomata esetén 50 cm) nem kézbesítenek.** A csomag átvételéhez kérjük, vigye magával személyi igazolványát vagy más személyazonosító okiratát!

7.4 Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatban

Kizárólag abban az esetben rendelje meg utánvétellel a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját a futárnak! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételt elindítani!

7.5 Szállítás külföldre

Külföldi címre szállítást lehet kérni. Ebben az esetben a rendeléskor a magyarországi címekre megadott szállítási díj nem érvényes. A szállítási díjról külön árajánlatot adunk. Amennyiben külföldre szállítást kér keressen minket telefonon vagy e-mailben a vevoszolgalat@fuggonyfutar.hu címen.

7.6 Sikertelen kézbesítés

Abban az esetben, amennyiben a Vásárló a megrendelt egyedi terméket - elállási jog hiányában - házhoz szállítás esetén a feladástól számított 15 napon belül nem veszi át, illetve az átvételt megtagadja, úgy Vásárló köteles a termék 25%-a, de legalább 5.000,- Ft meghiúsulási kötbért megfizetni Szolgáltató részére a szállítási költségek egyidejű megtérítése mellett.

Személyes átvétel vállalása esetén Vásárló a terméket az értesítés tudomására jutásától számított 15 napon belül köteles átvenni, melynek elmaradása esetén a rendelt termékek 25%-a, de legalább 5.000,- Ft meghiúsulási kötbért fizetni Szolgáltató részére.

Az Vásárló az átvétellel kapcsolatban felmerülő akadályról Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni köteles.

Egyedi méretekkel megrendelt termékekre vonatkozó megrendelés meghiúsulása esetén a Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az egyedileg megadott méretre készült terméket 2 hétig megkísérli értékesíteni kárenyhítés keretein belül. Ennek sikertelensége esetén az Vásárlótól a kötbéren felüli teljes kárának megtérítését is követelheti.

8. Fizetés és átvétel

A megrendelt termékek árát és a szállítási költséget többféleképpen fizetheti: **bankkártyával, előreutalással** vagy **utólag a csomag átvételekor** kell a futárnak kifizetnie készpénzzel (utánvét). Bankkártyás és hitelkártyás fizetésre személyesen üzletünkben nincs lehetősége.

8.1 Fizetés bankkártyával a webáruházban

A Vásárló a termékek ellenértékét elektronikus úton, bankkártyával, a megrendelés nyugtázásakor is teljesítheti. A kizárólag elektronikus használatra kibocsátott bankkártyákat csak abban az esetben fogadhatjuk el, amennyiben annak használatát a kártyát kibocsátó bank engedélyezi! Kérjük, érdeklődjön bankjánál, hogy az Ön kártyája felhasználható-e interneten keresztül lebonyolítandó vásárláshoz.

1. A bankkártyával való fizetés a Borgun Magyarország (B-Payment Zrt.) szerverén keresztül történik erős (128 bites) SSL technológiával kódolt weboldalon keresztül, így az Ön banki adatai garantáltan nem kerülnek illetéktelenek tudomására az Interneten keresztül. A bankkártyával történő fizetési mód választása után a Vásárló átirányításra kerül a Borgun biztonságos honlapjára, ahol a kártyabirtokos megadja a bankkártya adatait, így azok sem a Árvai Sándor e.v. sem más illetéktelen személy birtokába nem juthatnak.
2. A Szolgáltató megrendelés során keletkezett és birtokába jutott adatokat tárolja, azaz a kártyabirtokos vagy megrendelő nevét kizárólag a kártyabirtokos által engedélyezett tranzakció végrehajtása céljából használhatja fel. A Szolgáltató a tranzakció során keletkezett egyéb más adatokkal nem rendelkezik.
3. A Vásárló hibájából eredően jelszavának harmadik személy által történő felhasználásból adódó károkért Szolgáltató felelősséget nem vállal. Vásárló kijelenti, hogy a megrendelt és teljesített szolgáltatások ellenértékét vissza nem követeli. A Vásárló hibájából történt hibás, téves adatbevitelből, megrendelés elírásból származó károkért a Szolgáltató semmilyen felelősséget, visszafizetést, visszatérítést nem vállal. A hibás adatok megadása miatt keletkezett károkért a szolgáltató felelősséget nem vállal, a bejelentett reklamációkat haladéktalanul kivizsgálja és lehetőségeihez mérten kezeli.
4. Hibás összeg megadásából eredő problémák kezelése Amennyiben a Vásárló az igénybe vett szolgáltatás árát meghaladó összeg kifizetését kezdeményezte, ebben az esetben ezt írásban (e-mailben: vevoszolgalat@fuggonyfutar.hu) a Szolgáltató felé kell jelezni. A levélnek tartalmaznia kell a túlfizetés összegét, idejét és a tranzakció számát. A Szolgáltató a túlfizetés tényét a bejelentést követő 15 napon belül kivizsgálja és amennyiben a követelést jogosnak ítéli, úgy kezdeményezi az túlfizetett összeg jóváírását. A vizsgálat eredményéről a Vásárlót (a tranzakcióban megadott e-mail címen) írásban tájékoztatja. Amennyiben a Vásárló az igénybe vett szolgáltatás áránál kevesebb összeg kifizetését kezdeményezte, akkor a Szolgáltató írásban (a tranzakcióban megadott e-mail címen) értesíti a Vásárlót az észlelet különbözet tényéről, a követelt összeg nagyságáról, és az összeg kiegyenlítésének módjairól. Amennyiben a követelt összeg kiegyenlítése 8 napon belül nem történik meg a Vásárló részéről, úgy az igényelt szolgáltatás teljesítésétől a Szolgáltató eláll, a már befizetett összeget a bankköltségek levonása után 15 napon belül jóváírja.
5. Az elfogadható bankkártya típusok: VISA, MAESTRO és MASTERCARD

8.2 Fizetés utánvétellel

100.000 Ft feletti rendelést postai utánvétellel csak 20% foglaló előreutalása esetén postázunk. A foglaló összegéről e-mailben díjbekérőt küldünk. Az utánvételes megrendelés esetében a Szolgáltató a megrendelt termékeket az MPL vagy GLS futárszolgálattal küldi ki, melyről e-mail és/vagy SMS értesítést küld. A csomag átvételekor a futárszolgáltatónál kell kifizetni a kapott értesítőn és a megrendelés visszaigazolón található összeget. Utánvétes fizetési mód választható Csomagautomatába rendelés esetén is, de ott kizárólag bankkártyával lehet fizetni.

9. Jótállás (garancia)

a Független Futár Webáruház nem forgalmaz olyan terméket, melyre az egyes tartós fogyasztási cikkek jótállására vonatkozó, 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet érvényes. Természetesen minden termékünkre a törvényben előírt szavatosságot vállalunk.

10. Kellékszavatosság

10.1. A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek.

Mentesül a szavatossági kötelezettségei alól a Szolgáltató, ha a Felhasználó a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett (pl. árleszállítás esetén világosan fel volt tüntetve, hogy a termék bármely módon sérült vagy esztétikai hibája van).

10.2. A Szolgáltató a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik. A Vásárló kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt, egyéb – fogyasztónak nem minősülő – Felhasználó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el. Ha a Fogyasztóval kötött szerződés tárgya használt dolog, akkor az elévülési határidő egy év. A Felhasználó kellékszavatossági jogait az ugyanabból a szerződésből eredő követeléssel szemben kifogásként akkor is érvényesítheti, ha a kellékszavatossági igény elévült.

10.3. Kellékszavatossági igénye alapján a Felhasználó választása szerint:

a) **kijavítást vagy kicserélést** igényelhet, kivéve, ha

a. a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy

b. az a Szolgáltatónak – másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve

i. a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét,

ii. a szerződésszegés súlyát,

iii. a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet;

b) vagy **az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti**, a hibát a Szolgáltató költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől – a jelentéktelen hiba kivételével – elállhat, ha

a. a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta,

b. a kijavítási vagy a kicserélési kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a Felhasználó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni,

c. a Felhasználónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

10.4. A Felhasználó a választott kellékszavatossági jogáról másokra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a Szolgáltatónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Szolgáltató adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

10.5. A Felhasználó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Szolgáltatóval közölni. Fogyasztó esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Felhasználó felelős.

10.6. A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik. Ha azonban a dolog meghibásodásában a Felhasználót terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása

is közrehatott, a szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában a Felhasználó köteles viselni, ha a dolog karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a Szolgáltató e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

10.7. A teljesítéstől számított hat hónapon belül a Fogyasztó kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Fogyasztó igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelté után azonban már a Fogyasztó köteles bizonyítani, hogy a Fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

11. Termékszavatosság

11.1. Az e pontban foglaltak kizárólag fogyasztói szerződések esetében érvényesek.

11.2. A Szolgáltató által Fogyasztónak eladott termék hibája esetén a Fogyasztó követelheti a gyártótól (gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója), hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy – ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges – a terméket cserélje ki. A gyártót a termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő eltelté jogvesztéssel jár.

11.3. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

11.4. A gyártó mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy
? a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta;
? a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy
? a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

11.5. Csere esetén a kicserélt termékre, kijavítás esetén a termék kijavítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a gyártót terheli.

A Fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Fogyasztó felelős.

12. Reklamáció, panaszkezelés, panaszügyintézés

Amennyiben észrevétellel szeretne élni a kapott termék állapotával, minőségével kapcsolatban, forduljon bizalommal vevőszolgálati munkatársainkhoz, melyet az alábbi elérhetőségek bármelyikén megtehet:

Személyesen vagy postai levélben:
Otthon Stúdió – FüggönyFutár Webáruház
3360 Heves, Petőfi u. 2.

E-mail: vevoszolgalat@fuggonyfutar.hu huvevoszolgalat@fuggonyfutar.hu

Észrevételét a következő módokon jelezheti: írásban postai úton, e-mailen vagy személyesen az üzletben.

12.1 Panaszkezelés folyamata

Észrevételét kérjük jelezze munkatársunknak írásban amennyiben szállítással kapcsolatos észrevétellel kíván élni, pl. szállítás során sérülés keletkezett a csomagoláson, kérjük haladéktalanul jelezze a vevőszolgálat telefonszámán. Amennyiben a terméket kifogásolja, és a kifogás szemmel látható, kérjük, készítsen fotókat, melyeket küldjön el a vevőszolgálat e-mail címére. Munkatársaink felveszik Önnel a kapcsolatot 1-2 munkanapon belül a további teendők megbeszélése, valamint a jegyzőkönyv felvétele érdekében.

12.2. A panaszok bejelentésére, kapcsolattartásra használható cím, telefonszám, elektronikus levelezési cím megegyezik a Webáruház Vevőszolgálati címével.

12.3. A FügönyFutár Webáruház a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, illetve ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Webáruház a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, melyet legkésőbb a panaszra adott válasszal együtt küld meg a fogyasztó részére.

Az írásbeli (ideértve az elektronikus úton) valamint telefonon tett panaszt a Webáruház – törvény eltérő rendelkezése hiányában – harminc napon belül elektronikus úton, írásban megválaszolja. Az ilyen módon előterjesztett panaszt a Webáruház egyedi azonosítószámmal látja el. A rögzített panasznak tartalmaznia kell a panaszos nevét, címét, és a panasz leírását, valamint a jogszabályban előírt egyéb adatokat. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles, továbbá felhívja a vásárló figyelmét a jogorvoslati lehetőségekre.

Amennyiben anyaghibáról, varrási vagy nagyobb mérethibáról van szó és a termék cserére szorul, a hibás termékért futárt küldünk. A hibás termék Webáruházunkhoz beérkezése után a hibát megvizsgáljuk, majd ha a reklamációt jogosnak ítéljük, a csereterméket rövid időn belül küldjük a Vásárlónak.

Kész termékek esetében, amennyiben hibás teljesítésről van szó, tehát nem azt a terméket kapta, amit megrendelt, a helyes terméket csomagcsere szolgáltatással küldjük, azaz a futár akkor adja át a helyes terméket Önnek, ha Ön átadja becsomagolva a futárnak a korábban kapott terméket.

12.4. A panaszra adott válasz másolati példányát a webáruház öt évig köteles megőrizni, s azt az ellenőrző hatóságok kérésére bemutatni.

A telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg elektronikus úton megküldjük Önnek a jegyzőkönyv másolati példányát.

12.5. A Webáruház által felvett jegyzőkönyv tartalmazza a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben előírt adatokat.

12.6 Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben közöttünk esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a FügönyFutárral való tárgyalások során nem rendeződik, a következő jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva az Ön számára:

- a) **Békéltető testület eljárásának kezdeményezése** [békéltető testületek listájának letöltése](#)

[\(PDF\)](#)

Fogyasztó a webáruházzal kapcsolatos vitája esetén a lakóhelye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. A békéltető eljárásában Szolgáltató a vonatkozó jogszabály alapján köteles részt venni és együttműködni.

- **b) Panasztétel a lakóhely vagy tartózkodási hely szerinti járási hivatalnál**

Amennyiben a fogyasztó panaszát vagy minőségi kifogását a Szolgáltató nem, vagy nem a jogszabályoknak megfelelően kezelte, illetve egyéb, a fogyasztói jogot sértő hibát vétett, a fogyasztó a lakóhelye szerint illetékes járási hivatalhoz fordulhat. A lakóhely szerint illetékes járási hivatalok listáját és elérhetőségeit a jarasinfo.gov.hu oldalon érhetik el. Egyes esetekben (így webáruházakat érintő bizonyos jogsértések esetén is) az eljárást a megyeszékhelyek járási hivatala folytatja le. ([járási hivatalok listája](#))

-

- **c) Online Vitarendezési Platform**

A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (fogyasztói online vitarendezési irányelv) szóló, 2013. évi május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: rendelet) alapján az Európai Bizottság létrehozott egy online vitarendezési platformot, amely 2016. február 15-től vehető igénybe az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződést kötők között fogyasztói jogvita esetén mind a fogyasztók, mind a kereskedők számára.

A rendelet hatálya közvetlenül kiterjed az Unióban letelepedett, Magyarországon székhellyel rendelkező online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekben érintett kereskedőre, amennyiben közte és a fogyasztó között létrejött online adásvételi vagy szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban fogyasztói jogvita merül fel.

Ahhoz, hogy az online vitarendezési platformot használni tudja, előzőleg regisztrálnia kell az Európai Bizottság rendszerében. Az online vitarendezési platformot az Európai Bizottság rendszerében való regisztrációt követően az alábbi link segítségével érheti el:

<http://ec.europa.eu/odr>

Az oldal betöltését követően válassza ki a kívánt nyelvet, jelentkezzen be és kövesse az oldal utasításait. Amennyiben a határon átvélt online vitarendezéssel kapcsolatosan további kérdése merülne fel, a Budapesti Békéltető Testület tud részletes felvilágosítást adni Önnek.

13. Elállás joga

13.1 Elállási jog gyakorlásának menete

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban "Fogyasztó").

Fogyasztó jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén

a) a terméknek,

b) több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek,

c) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,

d) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

Fogyasztót a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételével a részünkre. Ebből a célból Fogyasztó felhasználhatja az alábbi linken keresztül elérhető elállási nyilatkozat - mintát is. Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát a részünkre (nyilatkozat letöltése: [DOC](#) vagy [PDF](#) formátum).

Mindkét esetben e-mailben haladéktalanul visszaigazoljuk a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi nekünk. A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállási vagy felmondási jogát a jogszabályi előírásoknak megfelelően gyakorolta.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az e-mail illetve a fax küldésének idejét vesszük figyelembe a határidő számítás szempontjából. A Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a FüggyőFutár telephelyének címére (3360 Heves, Petőfi u. 2.) indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy a Fogyasztó által megbízott futárnak átadja) a terméket.

A termék fent megjelölt címre történő visszaküldésének költsége Fogyasztót terheli. Az utánvétellel (portósan) visszaküldött csomagot nem áll módunkban átvenni, a csomagot a posta vissza fogja juttatni a Fogyasztónak, és a megíúsult kézbesítés postaköltsége ez esetben a Fogyasztót terheli. A termék visszaküldésének költségén kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.

Ha Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításiért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Fogyasztó az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. Jogosultak vagyunk a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot vesszük figyelembe.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Elállási nyilatkozat minta letöltése: [DOC](#) vagy [PDF](#) formátum

13.2 Fogyasztót mely esetekben nem illeti meg az elállási jog:

- a) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.
- b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac a FügönyFutár által nem befolyásolható, a 14 napos elállási határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állított elő a FügönyFutár, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Fogyasztó személyére szabtak (pl. méretre varrt vagy méretre szabott függöny);
- d) olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a FügönyFutár a Fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel Fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából.

FIGYELEM! Fügöny, terítő és díszpárna anyagok esetében a termékek adatlapján látható anyagok színe a valóságban különböző fényviszonyok közt árnyalatban eltérhet az Ön képernyőjén megjelenő termékfotón láthatótól. Amennyiben Ön nem biztos abban, hogy a kiválasztott anyag megfelel az igényeinek, kérjük először rendeljen anyagmintát.

Elállási jogával a következő módokon élhet:

- vevőszolgálatunk felhívásával, telefonon
- vevőszolgálatunk e-mail címére küldött levelében
- postai úton küldött levelében
- üzletünkben, személyesen

14. Anyagminta rendelése, leeső anyag

Az anyagminták ára egységesen 300 Ft/anyag + előreutaláshoz kapcsolódó szállítási díj. Ha Ön az anyagminta kézhez vétele után 10.000 Ft feletti értékben ad le rendelést, akkor a vásárolt anyagminták árát legfeljebb 5 db anyagminta, azaz 1500 Ft összértékig levásárolhatja (A levásárlási szándékát rendeléskor a megjegyzés rovatba kérjük jelezze). Csak előreutalással fogadunk ilyen megrendelést. Az anyagmintákból az ismétlődő mintázatnak megfelelőt küldünk, de legalább 10 cm széles csíkot.

A függöny szabása során keletkezett leeső anyagot külön kérés esetén csomagoljuk a kész függönyök mellé. Dekorfüggönyök esetén lehetőség van a maradék anyag felhasználására díszpárna huzathoz, függöny elköthöz, ekkor csak a varrás díját és a segédanyagokat (zipzár, tépőzár) kell kifizetni.

15. Szerzői jogok

A FügönyFutár® regisztrált márkanév, melynek bármely célú felhasználása szigorúan tilos és jogi lépéseket von maga után.

A Fuggonyfutar.hu weboldal teljes tartalma (az adatbázisok tartalma, cikkek, fotók és a képi megjelenítés teljes eszköztára) a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvényben foglaltak szerint **szertői védelem alatt áll**. Az esetleges technikai fennakadásokból eredő károkért az üzemeltető felelősséget nem vállal.

Az oldal tulajdonosa fenntartja a jogot mindennemű változásra - ideértve az esetleges szolgáltatásai

előzetes bejelentés nélküli megváltoztatását, kiegészítését vagy megszüntetését, továbbá nem vállal felelősséget a weboldalakon történt elírásokért.

A Webáruház egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai, és a Szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog (így különösen védjegyoltalom) alatt állnak. Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Webáruház felületén, valamint a Webáruház felületén keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Webáruház felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

A Webáruház tartalmának valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közze- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal ? kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a Webáruház használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot Felhasználónak a Webáruház felületén szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A Webáruház rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Független Futár előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

Fenntartunk minden jogot szolgáltatásaink minden elemére, különös tekintettel a www.fuggonyfutar.hu domainnévére, az ehhez tartozó aldomainekre, a Független Futár által foglalt minden más domainnévre, annak aloldalakra, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos minden olyan tevékenység, amely a Független Futár adatbázisának kilistázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre a Független Futár külön engedélyt ad.

Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a Független Futár által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a Független Futár adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

A szolgáltatás igénybevételevel Ön elfogadja, hogy a Független Futár a szolgáltatás igénybevétele során az Ön által feltöltött adatokat a vonatkozó Adatvédelmi nyilatkozat keretei között bármikor és bárhol, korlátozás és külön díj fizetése nélkül felhasználhatja.

16. Érvényesség és árak

A jelen Általános Szerződési feltételekben foglaltak - így a megrendelés feltételei is -, továbbá a Webáruházban megállapított árak csak és kizárólag a Fuggonyfutar.hu weboldalon keresztül történő vásárlásra érvényesek. A Vevő a regisztrációval, illetve a megrendeléssel elfogadja és tudomásul veszi a Webáruházunk Általános Szerződési Feltételeit. Az esetleges szállítói áremelésekre, árfolyamváltozásokra az árváltoztatás jogát fenntartjuk! Az akciók visszavonásig, a Webáruházban feltüntetett időpontokig vagy visszavonásig érvényesek!

A webáruház programhibája vagy adminisztrációs hiba miatt esetlegesen irreálisan alacsony áron számolt vagy nyilvántartott termékek árát a Webáruház tulajdonosa a rendelést követően egyoldalúan módosíthatja, arról a vásárlót a termék postázása előtt tájékoztatni köteles. A

vásárlónak jogában áll a szóban forgó tétel megvásárlásától elállni.

A Fuggonyfutar.hu Webáruházban feltüntetett árak az áfát tartalmazzák! A termékek vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségét. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra. A termékek ára magyar forintban (Ft) kerül feltüntetésre

Heves, 2020. szeptember 16.